**Diálogo 1. En la recepción.**

Recepcionista: Clinica “Tomson ”. ¡Buenos días!

Paciente: ¡Hola! Quería pedir cita con el doctor Tomson.

R: Nombre, apellido y código de identificación personal, por favor.

P: Sara Martin. Un momento, voy a buscar mi código de identificación. Es el 48726489.

R: Muy bien. El doctor Tomson tiene horario de [consulta](javascript:void(0);) los lunes de dos a seis, los miércoles, jueves y viernes de nueve a una. Esta semana por desgracia está todo lleno.

P: A mí me vendría bien el jueves de la semana que viene.

R: A las diez y media hay una hora libre, luego a las doce y a las doce y media.

P: A las doce me va bien.

R: Muy bien, voy a reservarle su cita para el jueves a las doce.

P: ¡Gracias! ¡Hasta luego!

R: ¡Adiós!

**Diálogo 2. En la**[**consulta**](javascript:void(0);)**de médico de cabecera**

P: Hola!  
M: ¡Buenos días! Yo soy María Pérez. ¡Siéntese, por favor!  
P: ¡Gracias! M: Hace mucho tiempo desde la última vez. ¿Qué tal está?  
P: Bien, aunque últimamente me siento mal.  
M: Vamos a ver. ¿Qué [molestia](javascript:void(0);)s tiene?  
P: Cuando camino mucho rato o trabajo en el jardín, siento [dolor](javascript:void(0);) en el pecho. A veces me da un ataque de dolor aquí y a veces el corazón se me acelera.  
M: Descríbame el dolor, ¿cómo es?  
P: No es muy fuerte, pero es una sensación desagradable y a veces incluso me falta aire.  
M: ¿Es sólo después de un esfuerzo físico, durante un esfuerzo o también cuando está quieta?  
P: Más bien después de un esfuerzo. Cuando estoy sentada o tumbada, el dolor normalmente se va.  
M: ¿Con qué frequencia ha tenido estos ataques de dolor?  
P: No sé. Una vez a la semana, más o menos, supongo. Normalmente los fines de semana cuando tengo muchas cosas que hacer en casa.  
M: ¿Tiene problemas en casa?  
P: En casa no, pero en el trabajo últimamente ha sido bastante intenso. He tenido que hacer muchas horas extra.  
M: ¿Se siente cansada?  
P: Sí, a veces mucho.  
M: ¿Y qué tal duerme?  
P: Depende. A veces me cuesta dormirme, pero otras veces duermo bastante bien.  
M: Dice que se le acelera el corazón.  
P: Sí, cuando tengo un ataque de dolor.  
M: ¿Y al mismo tiempo tiene náuseas?  
P: Sí, a veces. M: ¿Desde cuándo tiene estos síntomas?  
P: Desde hace unos dos meses.  
M: ¿Y antes no había notado nada así?  
P: No.  
M: ¿Ha tenido algún virus últimamente? P: Sí, en primavera estuve enferma un par de días. Me dolía la garganta y tenía catarro y tos.  
M: ¿Y fiebre? P: No me tomé la temperatura, pero es posible que haya tenido algo de fiebre. M: ¿En su familia ha habido enfermedades cardíacas? ¿Algún infarto, ataque cerebral, tensión alta?  
P: Mi madre tenía tensión alta y el abuelo murió de infarto.  
M: Bien. Ahora le vamos a tomar la presión arterial y luego pasamos a la consulta de al lado. Allí le puedo auscultar y hacer un electrocardiograma. ¿De acuerdo?  
M: Pues tenía el pulso un poco acelerado durante la auscultación y aquí el electrocardiograma presenta pequeños cambios. Creo que habría que visitar al [cardiólogo](javascript:void(0);). Le voy a escribir un [volante](javascript:void(0);) y tiene que pedir cita en la recepción. También le doy la receta para un medicamento.  
P: ¡Muchas gracias! Espero que la próxima vez me vea mejor.  
M: ¡Hasta luego!  
P: ¡Hasta luego!

**En la recepción II- Escucha el diálogo número 3.**

P: ¡Hola!

X: ¡Buenos días!

P: Tengo el volante del médico de cabecera para el cardiólogo.

X: Nombre, apellido y código de identificación personal, por favor.

P: Sara Martín. Mi código de identificación es el 48726489 .

X: El volante, por favor.

P: Aquí tiene.

X: Vamos a ver. La primera hora disponible es dentro de un mes, con el doctor Kivi. Es el 7 de octubre a las tres.

P: No me va bien esa hora. X: En ese caso con el doctor Taevere. El 20 de octubre a las cuatro y media.

P: Muy bien. X: Bien, le reservo cita para el 20 de octubre a las cuatro y media, la consulta número 107, con el doctor Taevere. Venga un poco antes, primero tiene que pasar por la recepción y luego pasará a la consulta del médico.

P: Muy bien, gracias. X: ¿Tiene un momento? Voy a comprobar sus datos, igual ha cambiado algo.

P: Sí, de acuerdo.

X: A ver, ¿la dirección?

P: Tamme 15-8, Tartu

X: Muy bien. ¿Número de teléfono?

P: El 53 627 899

X: ¿Correo electrónico?

Preguntas adicionales que puede hacer el paciente en la recepción.

1¿Cómo puedo reservar una cita con el médico especialista?

2¿Se necesita volante del médico de cabecera para reservar cita?

3¿Cuánto hay que esperar para una cita de pago?

4¿Cuánto es el precio de visita?

P: sara.martin@gmail.com

X: ¿Y lugar de trabajo?

P: El periódico “Tartu Postimees”.

X: ¿Profesión?

P: Soy contable.

X: Gracias, es todo. Le doy este documento.



